

II Международный форум
по управлению жизненным
циклом информации
Конференция и выставка

ILM FORUM
Information Lifecycle Management

12 октября 2005 года
Москва
Редиссон-Славянская
www.ilm-forum.ru



Управление информацией **ЧЕТКО** **КАК ПО НОТАМ**

Return on Information: отдача от управления информацией

**Современные методы и средства управления электронной информацией
в бизнес-процессах предприятий, позволяющие повысить отдачу от
информационных активов и снизить затраты на их обслуживание**

ПРИГЛАШЕНИЕ

Организаторы

EMC²
where information lives

EMC² | documentum

При поддержке

momentum
MOSCOW 05

Золотой спонсор

TS
ТехноСерв А/С

Серебряный спонсор

КРОК

Технологический спонсор

CISCO SYSTEMS

The background features a light green gradient with several layers of semi-transparent, curved lines. These lines are composed of small white dots and some contain faint musical notes, creating a sense of motion and data flow.

www.russia.emc.com

www.documentum.ru



ПРИГЛАШЕНИЕ

Приглашаем Вас посетить ILM Forum!

Объемы электронной информации, которую используют в повседневной деятельности предприятия и учреждения, неуклонно возрастают. Аналитики называют сегодняшнюю ситуацию «информационным взрывом» — настолько катастрофически увеличиваются объемы той электронной информации, которую мы используем в повседневной работе, а также той, которую в силу различных причин необходимо длительно хранить и в нужный момент иметь возможность получить к ней доступ.

Развитие информационных технологий привело к появлению множества разнообразных каналов и форматов, посредством которых предприятия обмениваются информацией с поставщиками и партнерами. В связи с этим неуклонно возрастают также и объемы входящей и исходящей электронной информации предприятий и учреждений. Таким образом, проблема управления и использования в работе больших объемов электронных данных актуальна сегодня и для бизнеса, и для государства.

Те методы и средства, которые применялись, когда объемы информации в электронном виде были невелики, и число бизнес-процессов, в которых она использовалась, ограничено, уже не могут удовлетворить потребности предприятий. Экстенсивный путь — увеличение числа разнообразных приложений и постоянное наращивание объемов систем хранения — уже не приносит существенного повышения эффективности и производительности. Кроме того, у него есть существенное экономическое ограничение — предприятия не могут постоянно увеличивать ИТ-бюджет для приобретения все новых систем и устройств.



В качестве интенсивного пути в настоящее время предлагается новый комплексный подход, включающий программные и аппаратные средства управления информацией в ходе ее жизненного цикла и в масштабе всего предприятия в целом, который нашел отражение в концепции Information Lifecycle Management (ILM) — управление жизненным циклом информации. ILM — это не продукт, а стратегия, реализуемая определенным набором программных и аппаратных решений.

Корпорация EMC обеспечивает наиболее полный на сегодняшний день набор программных и аппаратных средств для реализации концепции ILM. Они позволяют существенно сократить расходы на управление информационными активами за счет консолидации, сетевого размещения и миграции данных по устройствам хранения в соответствии с ценностью информации, а также средств автоматизации управления системами хранения, необходимость в которых все возрастает, поскольку штат ИТ-специалистов уже не может расти так быстро, как ИТ-инфраструктура.

По мере усложнения инфраструктуры хранения данных на первый план все более отчетливо выходит проблема их использования — ведь информация ценна не сама по себе, она играет определенную роль в бизнес-процессах. Пользователи и приложения должны иметь возможность работать с информацией независимо от того, где физически она в данный момент расположена. Поэтому неотъемлемой составляющей ILM-архитектуры является платформа, обеспечивающая взаимодействие пользователей и приложений с информацией и данными.

Бизнес-пользователи работают в основном с неструктурированной информацией или содержанием — документами, формами, изображениями, чертежами, счетами, веб-страницами и т.п. Поэтому в составе спектра ILM-решений EMC важное место занимает программная платформа EMC Documentum, обеспечивающая полный набор методов и средств для управления жизненным циклом содержания, его создания, поиска и распространения, защиты, участия в бизнес-процессах и интеграции с другими корпоративными системами и приложениями.

EMC Documentum предоставляет набор средств разработки, а также готовые решения, использующие функциональность платформы для выполнения широкого спектра бизнес-задач работы с содержанием в различных отраслях. Такие решения используются во всех отраслях экономики для автоматизации работы с содержанием в НИОКР, производстве, эксплуатации, капитальном строительстве, финансах, маркетинге и продажах. Автоматизируя различные участки деятельности на единой платформе, заказчики получают значительные экономические преимущества за счет снижения стоимости владения и повышения возврата инвестиций в ИТ-инфраструктуру.

Посетив форум, Вы узнаете о том, какие решения для управления информацией необходимы для поддержки бизнес-задач Вашего предприятия и как они могут обеспечить повышение эффективности и производительности его работы. Большая часть решений будет рассмотрена на примерах реальных внедрений на российских и зарубежных предприятиях различных отраслей.

Будем рады видеть Вас среди участников ILM Forum 2005 и надеемся, что участие в нем будет интересным и полезным для Вас!

ОРГАНИЗАТОРЫ

EMC. Where information lives

Корпорация EMC — мировой лидер на рынке продуктов, услуг и решений для хранения информации и управления ею. Мы задаем стандарты в области хранения данных для всех известных вычислительных платформ, и, благодаря нашим решениям, обеспечиваем хранение более чем двух третей самой важной информации в мире.

Мы помогаем предприятиям любого размера управлять растущими объемами информации с момента создания и до момента уничтожения с учетом меняющейся ценности информации для бизнеса. Достигается это с помощью стратегий управления жизненным циклом информации (ILM). Решения EMC в области информационных инфраструктур составляют основу этой деятельности, помогая организациям управлять, пользоваться и делиться своими информационными активами, а также защищать их более эффективно и с меньшими затратами. Наши решения мирового класса объединяют технологии сетевого хранения данных, системы хранения, программное обеспечение и услуги.

Управление жизненным циклом информации (ILM) становится все более критичным для наших клиентов по мере роста объемов информации и осознания того, что ценность информации для организаций меняется. Благодаря стратегиям ILM, пользователи получают максимум пользы от своей информации с момента ее создания до момента уничтожения при минимизации затрат.

Мы создали компанию, полностью управляющую жизненным циклом информации, чтобы помочь нашим клиентам более просто и эффективно управлять и пользоваться растущим объемом информации. Результатом нашего сотрудничества является увеличение ценности информации для бизнеса и снижение эксплуатационных затрат.

EMC — самый быстрорастущий поставщик ПО в мире. Программное обеспечение EMC включает ПО для управления хранением данных и информационным содержанием. После добавления VMware, а также семейств программного обеспечения EMC Dantz, EMC Documentum, EMC Legato и EMC Smarts корпорация EMC представляет самый большой и надежный ассортимент программного обеспечения управления хранением и информационным содержанием в отрасли.

Платформа EMC Documentum — мировой лидер Enterprise Content Management — обеспечивает управление любыми типами неструктурированной информации и бизнес-процессами, связанными с ее обработкой. EMC Documentum представляет собой набор продуктов и служб, которые можно применять совместно в различных комбинациях для решения разнообразных задач управления неструктурированной информацией или содержанием.

EMC Documentum управляет жизненным циклом содержания, обеспечивая процессы его создания, управления, обработки, распространения и хранения, а также позволяет автоматизировать бизнес-процессы с его участием. Применение Documentum повышает степень повторного использования этого типа информации, упрощает ее публикацию и распространение по различным каналам, а также обеспечивает возможность коллективной работы с ней.

Типовые приложения EMC Documentum легко настроить для решения широкого круга задач средствами базового функционала платформы, а имеющиеся средства разработки позволяют строить разнообразные заказные решения. EMC Documentum полностью отвечает техническим требованиям, предъявляемым к корпоративной платформе в части открытости, расширяемости, масштабируемости, надежности, безопасности, переносимости, глобальности и полноты возможностей.

Посетите ILM Forum и узнайте о предлагаемых EMC новых возможностях ILM, которые обеспечивают реальные результаты для реального бизнеса.



Люк Брюне
Региональный менеджер EMC
по России, странам СНГ и Балтии



Константин Синюшин
Генеральный директор
Документум Сервисиз СНГ



ТЕМАТИКА ФОРУМА

Return on Information: отдача от управления информацией

В настоящее время наиболее автоматизированной на предприятиях является деятельность, связанная с обработкой данных — например, учет материальных ресурсов. Однако данные — это лишь небольшая часть той информации, которая используется на предприятии. Основной же объем — около 80% — электронной информации приходится на текстовые документы — договоры, заявки, счета, техническую документацию, чертежи, изображения, веб-страницы, аудио- и видеофайлы. Для обозначения этого вида информации в английском языке используется слово «content» или «содержание».

Сегодня объем содержания растет быстрее объемов всех остальных видов информации,

а в ряде отраслей этот рост достигает 200% в год. Поскольку именно этот вид информации используется во всех бизнес-процессах предприятий и учреждений, их эффективность напрямую зависит от эффективности управления содержанием. Задача управления содержанием актуальна во всех отраслях экономики, поскольку все предприятия ищут пути повышения производительности, оптимизации бизнес-процессов и снижения расходов.

Традиционно задача управления содержанием решалась на уровне отдельных подразделений предприятия и с помощью различных продуктов и систем. В результате возникли многочисленные «автоматизированные системы»,

управление которыми является громоздким и трудоемким, а сама информация, локализованная в отдельных системах и подразделениях, не приносит предприятию должной отдачи. Поэтому актуальной задачей сегодняшнего дня является «Return on Information» — получение возврата от информации, что для экономики предприятия является не менее важным, чем получение возврата от инвестиций.

Задачи управления содержанием в различных отраслях

Технологии EMC позволяют оптимизировать бизнес-процессы, связанные с работой с большими объемами содержания в следующих областях деятельности:

Корпоративное управление

- **Делопроизводство:** управление организационно-распорядительным документооборотом
- **Корпоративные программы и проекты:** управление проектами и взаимодействием участников
- **Коммерческая деятельность:** управление финансово-юридическим документооборотом, доступ к документам из интерфейса ERP-систем
- **Экономика и финансы:** управление документооборотом корпоративного расчетного центра

Промышленность

- **Производство:** управление стандартными операционными процедурами и техническими регламентами
- **Проектирование:** управление коллективной работой, разработка проектно-конструкторской документации
- **Эксплуатация:** управление эксплуатационной документацией на промышленные объекты и оборудование
- **Техническое обслуживание:** создание электронных технических руководств

Нефть и газ

- **Эксплуатация:** управление электронной эксплуатационной документацией на оборудование скважин, трубопроводов и нефтеперерабатывающих заводов
- **Управление:** доступ к документам из порталов принятия решений на основе продуктов Schlumberger

Финансовый сектор

- **Обслуживание клиентов:** автоматизация процесса обработки заявлений, управление электронными досье клиентов
- **Розничные продукты:** порталы самообслуживания клиентов

Связь и телекоммуникации

- **Эксплуатация:** управление эксплуатационной документацией на объекты и оборудование
- **Оказание услуг:** создание архива CDR, интегрированного с биллинговыми системами
- **Обслуживание клиентов:** автоматизация процессов обработки заявок на подключение услуг
- **Сотовые операторы:** управление мобильным контентом

Госсектор

- **Функциональная деятельность:** управление ведомственным и межведомственным документооборотом
- **Электронные услуги:** порталы для юридических лиц и граждан и реализации концепции «единого окна»

Современные решения для управления содержанием

Старые методы и средства, которые применялись, когда объемы информации в электронном виде были невелики, и число бизнес-процессов, в которых она использовалась, ограничено, не могут сегодня удовлетворить потребности предприятий. Пользователи систем управления содержанием уже пришли к осознанию функциональных ограничений и финансовых издержек той архитектуры, когда плохо интегрированные приложения маскируются единым на первый взгляд интерфейсом.

Сегодня предприятиям нужна единая инфраструктура для управления всеми

видами содержания, обеспечения процессов его создания, управления, поиска и доступа независимо от места хранения, а также автоматизации бизнес-процессов с его участием. Эта инфраструктура должна легко интегрироваться с другими приложениями, использовать лежащую в основе ILM концепцию меняющейся ценности информации для уменьшения стоимости хранения, соответствовать требованиям к масштабируемости, безопасности, доступности и защищенности данных, предьявляемым к корпоративным системам.

EMC Documentum является первой в мире платформой для управления содержанием, основанной на полностью единой архитектуре. Являясь неотъемлемым элементом стратегии EMC, направленной на то, чтобы помочь заказчикам адаптировать ИТ-инфраструктуру к задачам бизнеса на основе изменяющейся ценности информации, платформа EMC Documentum является значительным шагом вперед в области управления корпоративным содержанием.

Управление любыми типами содержания

Платформа EMC Documentum обеспечивает управление любыми типами содержания и бизнес-процессами с его участием и применяется для решения разнообразных задач управления неструктурированной информацией.

Управление документами

Позволяет автоматизировать процедуры работы с электронными документами и регламенты их хранения.

Управление веб-содержанием

Автоматизирует процессы подготовки и публикации содержания на веб-сайтах и корпоративных порталах силами бизнес-пользователей.

Управление медиаданными

Позволяет получать доступ и легко управлять файлами медиаданных: видео, аудио, графикой, медицинскими изображениями.

Управление бизнес-процессами

Автоматизирует процессы создания содержания и процессы с его участием. Позволяет включать процессы работы с содержанием в процессы корпоративного масштаба с участием других систем.

Управление коллективной работой

Позволяет внутренним и внешним группам работать в единой защищенной среде, совместно используя содержание, обмениваясь мнениями и принимая решения.

Единая инфраструктура

Высокомасштабируемая инфраструктура, включающая единый репозиторий и набор служб, которые полностью доступны для многочисленных приложений и систем для управления содержанием.

Управление жизненным циклом содержания

Позволяет описать жизненный цикл объекта содержания последовательностью состояний, характеризующихся определенными правами доступа, доступными действиями и политикой хранения.

Управление хранилищами на основе регламентов хранения

Снижает затраты, используя метаданные системы управления содержанием для отслеживания жизненного цикла и запуска механизма перемещения содержания по уровням хранения.

Хранилище неизменяемого содержания

Гарантирует целостность, доступность, аутентичность, долговременное хранение и надежные средства уничтожения содержания по окончании срока хранения.

Безопасность и защита информации

Предоставляет наиболее защищенную инфраструктуру для управления содержанием среди доступных на сегодняшний день, соответствует самым строгим требованиям к безопасности.

Поиск и доступ к информации

Независимо от физического места хранения информации обеспечивает пользователям возможность поиска и доступа к информации на основании прав доступа.



ТЕМАТИКА ФОРУМА

Современные решения для управления деловыми документами

Документооборот современного предприятия представляет собой сложную многоуровневую структуру. Разные направления деятельности предприятия реализуются большим числом процессов, в рамках выполнения которых осуществляется обмен документами между сотрудниками и подразделениями. Большинство процессов затрагивают несколько структурных подразделений, а многие из них охватывают в той или иной степени все структурные подразделения предприятия.

Многие документы, участвующие в документообороте, например, проектно-сметная документация, имеют сложную структуру и в процессе их разработки и согласования принимают участие различные сотрудники и подразделения. Многие документы имеют связи с другими документами, а также с объектами учета транзакционных систем: например, финансово-бухгалтерские документы связаны с договорными и отчетными документами учета финансово-хозяйственной деятельности.

EMC Documentum предоставляет единую платформу для полной автоматизации всего документооборота предприятия, включая единое распределенное хранилище для документов любого типа, автоматизацию процессов создания, согласования и распространения документов, автоматизацию деловых процессов, в которых принимают участие документы, управление оперативным и долгосрочным хранением, безопасность и контроль доступа к документам.

Решения EMC Documentum для управления деловыми документами

Управленческая деятельность

Настраиваемые типовые решения для автоматизации организационно-распорядительного документооборота территориально распределенных предприятий.

Коммерческая деятельность

Решение для управления договорами и сопутствующими документами: коммерческими и техническими предложениями, спецификациями и т.п., интегрированное с CRM-системой.

Финансово-бухгалтерская деятельность

Решение для управления первичными бухгалтерскими документами, поступающими на предприятие в бумажном виде, интегрированное с ERP-системой. Автоматизация процессов ввода, структурированного хранения документов и согласования платежей.

Управление персоналом

Решение для управления личными делами сотрудников, интегрированное с ERP-системой. Автоматизация процессов в области управления персоналом.

Инвестиционная деятельность

Проектный портал для взаимодействия участников инвестиционного проекта, управления ходом проекта и коллективной работы с документами.

Правовая деятельность

Решение для автоматизации процессов правовой экспертизы документов (приказов, договоров, инструкций и проч.), разрабатываемых на предприятии.

Сбыт и логистика

Решение для управления сопроводительными документами: путевыми листами, товарно-транспортными накладными, отгрузочными и таможенными документами, интегрированное с ERP-системой.

Управление ресурсами

Решение для автоматизации процессов подачи заявок на материально-техническое обеспечение, обслуживание и ремонт, интегрированное с ERP-системой.

Документооборот в выборе подрядчиков

Решение для управления документами, связанными с проведением конкурсов и тендеров. Автоматизация процессов подготовки конкурсных документов и приема заявок на участие в конкурсах.

Современные решения для управления техническими документами

Большой объем документооборота приходится на технические документы: технические задания, технические условия, чертежи, проектно-конструкторскую и эксплуатационную документацию, технические спецификации и прочие документы. Автоматизация технического документооборота является технологически более сложной задачей по сравнению с автоматизацией управленческого документооборота.

Техническая документация часто имеет сложную многоуровневую структуру, в

которой различные разделы и отдельные документы разрабатываются различными исполнителями и проходят различные процедуры согласования и утверждения. Как правило, в комплект технической документации объединяются документы различных форматов: текстовые документы, таблицы, чертежи, создаваемые в различных прикладных программах. Эти документы имеют сложные связи, и изменение в одном из них может вызывать определенные изменения в других связанных с ним документах.

Задача управления техническими документами усложняется появлением новых форматов технической документации: электронных технических руководств и порталов технической поддержки, к которым должны иметь защищенный доступ удаленные пользователи, например, ремонтные бригады, работающие на объектах. EMC Documentum предлагает различные решения для управления технической документацией, полностью соответствующие перечисленным требованиям.

Решения EMC Documentum для управления техническими документами

Управление проектами

Портал для управления проектами, программами и взаимодействия географически распределенных проектных команд. Повышение качества проекта за счет использования шаблонов проектов и процедур.

Управление проектно-конструкторской документацией

Управление проектно-конструкторской документацией в виде электронных подшивок документов. Автоматизация процессов создания и согласования документов и разделов в ходе разработки документации.

Электронные технические руководства

Автоматизация процессов создания электронных технических руководств для сложных наукоемких изделий в соответствии со стандартами CALS.

Управление техническими публикациями

Решение для подготовки комплектов документации серийных изделий одного модельного ряда, позволяющее компоновать новые комплекты документации на основе уже созданных документов и их элементов.

Управление операционными процедурами

Решение позволяет управлять жизненным циклом стандартных операционных процедур, включающим следующие стадии: создание, редактирование, согласование, утверждение, уведомление персонала об изменении, введение процедуры в действие, контроль печати, управление изменениями.

Управление эксплуатационной документацией в задачах эксплуатации, технического обслуживания и ремонта

Хранилища эксплуатационной документации, иерархически структурированные по объектам эксплуатации, с возможностью удаленного доступа через портал и интеграции с ERP-системой для решения задач технического обслуживания и ремонта.

Управление изменениями в технической документации

Решение позволяет полностью автоматизировать процесс внесения изменений в техническую документацию в ходе жизненного цикла изделия или объекта, включая этап инициирования, процессы согласования и утверждения, внесение изменений и ввод их в действие, аннулирование предыдущей версии и рассылку уведомлений об изменении.

ТЕМАТИКА ФОРУМА

Современные решения для управления деловыми процессами

В сферах деятельности, связанных с оказанием услуг, типичными являются структурированные процессы, целью которых является выполнение определенных действий по заданию или ходатайству заказчика или получение разрешения уполномоченных руководителей на предоставление услуги. Примерами таких процессов являются выдача кредита, выплата страхового возмещения, подключение услуги связи, выдача лицензий на осуществление определенного вида деятельности.

Как правило, такие процессы инициируются поступлением заявления заказчика услуги. Процедура их выполнения строго регла-

ментирована и состоит из ряда последовательных шагов, в ходе которых документы и задания передаются от одного сотрудника к другому. Например, в процессе кредитования сотрудник должен зарегистрировать заявку, завести дело, проверить наличие всех необходимых документов, направить запросы в компетентные организации, а после сбора всех документов передать дело клиента на рассмотрение другого сотрудника, в компетенции которого принимать решение о выделении кредита.

Обеспечить высокую производительность и качество обслуживания можно в том

случае, если пропускная способность обработки обращений достаточно высока, а бизнес-цикл предоставления услуги является максимально коротким.

Автоматизация подобных процессов на платформе EMC Documentum позволяет получить значительный выигрыш в скорости и производительности. Возможности платформы позволяют моделировать деловые процессы, управлять очередями запросов для балансировки загрузки исполнителей, взаимодействовать с другими системами и приложениями, а также составлять отчеты и анализировать загрузку для оптимизации процессов.

Решения EMC Documentum для управления деловыми процессами

Кредитование

Автоматизация процесса рассмотрения кредитной заявки с возможностью интеграции с транзактными банковскими системами. Формирование электронных кредитных досье, управление жизненным циклом кредитных досье. Единое хранилище электронных досье для банков с филиальной сетью, централизованное и децентрализованное сканирование.

Выплата страхового возмещения

Управление договорами страхования с возможностью интеграции с CRM-системой. Автоматизация процесса рассмотрения заявок на выплату страхового возмещения с возможностью интеграции с транзактными страховыми системами. Формирование электронных дел по страховым случаям, управление их жизненным циклом. Единое хранилище электронных дел по страховым случаям для страховых компаний с филиальной сетью. Архивы цифровых фотографий.

Подключение услуг связи

Управление договорами на предоставление услуг связи с возможностью интеграции с CRM-системой. Автоматизация процессов выполнения заявок на подключение услуг связи с возможностью интеграции с биллинговыми системами. Архив CDR с с возможностью интеграции с биллинговыми системами.

Оказание государственных услуг

Реализация электронных административных регламентов оказания государственных услуг. Создание порталов самообслуживания юридических и физических лиц и реализация принципа «единого окна».

Преимущества управления деловыми процессами на платформе EMC Documentum

- Проектирование процессов без программирования посредством визуального графического редактора
- Возможность создания формлетов — многофункциональных пользовательских веб-интерфейсов — без программирования средствами конструктора форм
- Управление бизнес-правилами
- Моделирование бизнес-процессов и оптимизация производительности
- Интеграция с внешними корпоративными системами
- Управление очередями
- Управление сроками и эскалация выполнения заданий
- Выполнение заданий из почтового клиента и через портал

Современные средства непрерывного ведения бизнеса

Обеспечение непрерывности бизнес-операций становится все важнее. Сегодня ИТ-организации должны создавать среды, которые позволяют решать все задачи по защите данных. Они должны:

- Сохранять работоспособность после сбоя и обеспечивать перезапуск работы предприятия
- Предупреждать повреждения данных
- Проводить тестирование новых приложений на реальных данных и в реальных условиях
- Сокращать время резервирования и восстановления

- Осуществлять обслуживание и обновление аппаратного и программного обеспечения без перерывов в работе
- Осуществлять перенос и миграцию данных
- Обеспечивать защиту в удаленных расположениях

И все это при ограничении расходов и без увеличения численности обслуживающего персонала.

Раньше существовало не так много решений по обеспечению защиты и восстановлению информации: использование недорогих ленточных

накопителей или копирование каждой транзакции на удаленный диск.

Новые реалии состоят в том, что для бизнес-информации требуются разные уровни защиты: некоторые данные и транзакции требуют гораздо более надежной защиты, чем ранее, а для некоторой информации и транзакций достаточно стандартных средств защиты по умеренной цене.

Сегодня корпорация EMC предлагает новые решения, обеспечивающие выполнение любых требований к непрерывности бизнеса.

Решения EMC для непрерывного ведения бизнеса

Многоуровневая защита и восстановление

Многоуровневая защита и восстановление определяют структурный подход к обеспечению непрерывности бизнеса за счет объединения нескольких уровней защиты и строк расходов для предоставления нужного уровня непрерывности бизнеса по приемлемой цене для каждого приложения.

Локальная и удаленная репликация

Программные продукты, позволяющие создавать и использовать локальные и удаленные реплики для восстановления, перезапуска или возобновления работы.

Управление репликацией

Простые, удобные и эффективные средства управления репликами, обеспечивающие защиту и восстановление в средах от разных производителей.

Классификация и перемещение данных

Классификация данных на основе требований к уровням обслуживания, позволяющая использовать широкий спектр возможностей многоуровневого хранилища и многоуровневой защиты и сокращать расходы за счет использования преимуществ инвестиций в непрерывность бизнеса и поддержания высочайших уровней обслуживания в области оптимизации ресурсов.

Расширенная непрерывность бизнеса

Обеспечение согласованной работы нескольких приложений, использующих одни данные, для реализации быстрого и точного перезапуска приложения на определенный момент времени, которая не зависит от отказа отдельных компонентов или потери содержимого узла.

Интеграция приложений

Продукты, обеспечивающие непрерывность бизнеса и интегрированные в популярные приложения для более надежной защиты.

Резервное копирование на диск

Использование дискового хранилища вместо ленточного накопителя для повышения производительности и упрощения использования. Обеспечивает более быстрое и надежное восстановление и резервирование.

Службы обеспечения непрерывности бизнеса

Услуги, разработанные специально для определения требований к готовности и непрерывности, помогают создать структуру и внедрить проекты, обеспечивающие непрерывность ведения бизнеса.

ТЕМАТИКА ФОРУМА

Современные средства резервирования и восстановления

Сегодня ИТ-организации сталкиваются с ужесточающимися требованиями к времени резервирования и восстановления файлов, приложений и серверов. Это обусловлено тем, что доходность и производительность определяются доступностью информации.

Раньше возможности управления этой доступностью были ограничены. Традиционные средства резервирования и восстановления на основе ленточных накопителей не обладают достаточной

производительностью и готовностью, необходимыми для большинства критичных данных. Традиционные решения для резервирования и восстановления в большой степени основывались на операциях, выполняемых вручную, и были малоэффективными. По мере увеличения объемов информации и размеров окружения для резервирования управление становится труднее и дороже.

Требуется больше возможностей в области резервирования и восстановления. Необ-

ходимо сформировать широкий диапазон решений, которые предоставляют разную производительность и готовность. Сегодня корпорация EMC готова предложить множество новых решений для резервирования и восстановления, которые удовлетворяют указанным требованиям. Все эти решения помогают ускорить резервирование и восстановление и упростить управление процессами резервирования.

Решения EMC для резервирования и восстановления

Эмуляция ленточного накопителя

Массив хранилищ для конкретных задач, который эмулирует работу библиотек на ленточных накопителях, дисках и картриджах.

Резервное копирование на диск Сеть хранения данных (SAN)

Массив хранилищ на основе ATA-дисков, подключаемый к сети хранения данных (SAN), который можно использовать в качестве целевого хранилища для резервирования.

Резервное копирование на диск Локальная сеть (LAN)

Массив хранилищ на основе ATA-дисков, подключаемый к локальной сети (LAN), который можно использовать в качестве целевого хранилища для резервирования.

Приложения резервирования на диск

Приложение резервирования, которое копирует данные на диск, а не на ленточный накопитель, для получения производительности, готовности и преимуществ в управлении, которые предоставляет дисковый массив.

Многоуровневая репликация (локальная)

Реплики дисков на основе указателей или полнотомные реплики дисков в рамках хранилища, обеспечивающие эффективную защиту за счет использования параллельных процессов и быстрого восстановления.

Автоматическое управление репликацией

Обеспечивает создание реплик, для которого требуется минимальное значение базовых технологий.

Интеграция приложений

Автоматизированный процесс, интегрирующий резервируемое приложение с технологией создания реплик.

Классификация и перемещение данных

Предоставляет сведения о свойствах информации и на основе правил перемещает информацию на более экономичные устройства хранения.

Службы оценки

Определяют топологию резервирования, текущие требования к производительности и целевое состояние восстановления (RPO) для каждой среды.

Автоматическая удаленная репликация

Автоматизированное перемещение данных или файлов на центральный узел для резервирования и восстановления.

Современные решения для упрощения информационной инфраструктуры

Управлять производственными средами становится все сложнее. ИТ-организациям приходится сталкиваться со следующими проблемами:

- Резкое увеличение количества сетей, серверов, устройств хранения, приложений, пользователей, объемов транзакций и обрабатываемых данных
- Открытые архитектуры и промышленные стандарты приводят к созданию

сложных сред с оборудованием и программным обеспечением разных фирм

- Необходимость обеспечить более высокие уровни обслуживания и соблюдение законодательных требований, что создает новые требования к организации труда и численности персонала

Упрощение сложной ИТ-инфраструктуры приобретает первостепенное значение. Для

уменьшения сложности ИТ-руководители используют такие новые возможности, как консолидация, управление информацией на основе правил, комплексное управление хранилищами и сетями, а также прочие методы и передовой опыт других организаций, что позволяет персоналу максимально эффективно справляться с ростом объема данных.

Решения EMC для упрощения информационной инфраструктуры

Консолидация

Сочетание опыта, передовой практики и современных технологий значительно облегчает управление приложениями, информационной инфраструктурой и процессом эксплуатации.

Управление информацией на основе правил

Люди устанавливают правила, а интеллектуальное программное обеспечение выполняет работу, управляя переносом информации с одного уровня хранилища на другой в течение всего жизненного цикла информации.

Службы управления жизненным циклом информации

Определяют экономическую ценность прикладных данных по тому, как они помогают решать задачи предприятия, и позволяют эффективно справиться с ростом объемов данных с помощью передовых методов.

Комплексное управление хранилищем

Единое представление интегрированной информации для приложений, серверов, средств связи и хранилищ, обеспечивающее простое, упреждающее управление информационными активами.

Интеллектуальное управление сетью

В реальном времени выявляет первопричину сетевых проблем, что значительно сокращает время их устранения.

Упрощение резервного копирования, восстановления и архивирования

Эффективное управление растущими объемами производственных прикладных данных, резервного копирования и архивирования.

Управление репликацией

Удобное, простое и эффективное управление репликами, обеспечивающими защиту и восстановление.

Проверенные решения

Быстрое развертывание комплексных аппаратных и программных решений, включающих проверенные конфигурации и методики реализации и гарантирующих предсказуемые результаты для организации.

Плата за фактическое использование

Использование преимуществ хранилища EMC и плата только за плановое фактическое использование с расширением по мере необходимости.

ТЕМАТИКА ФОРУМА

Снижение совокупной стоимости владения

Снижение совокупной стоимости владения является важнейшей задачей практически для любой организации. Сегодня задача снижения совокупной стоимости владения сложна, как никогда ранее. Большинство организаций уже снизили или устранили так называемые «легкие расходы». Были отложены проекты, не требовавшие немедленной реализации, проведены сокращения бюджетов и кадров.

Тем временем объемы информации продолжают расти. Среднегодовой прирост объема данных составляет 50-60%, а во многих организациях — еще больше. Кроме того, повышаются уровни обслуживания,

что означает повышение требований к защите и обеспечению доступности данных, производительности и соответствию нормативным требованиям бизнеса и отрасли.

Традиционные средства снижения совокупной стоимости владения не всегда позволяют найти компромисс между управлением ростом бизнеса и управлением расходами. Сегодня необходимы новые решения, которые предоставляют средства для более эффективного управления информацией на основе ее ценности для бизнеса. Подход EMC позволяет определить ключевые

области сокращения расходов и в краткосрочной, и в долгосрочной перспективе, а также предоставляет более надежные способы снижения совокупной стоимости владения.

Управление жизненным циклом информации (ILM) — это стратегия приведения инфраструктуры ИТ в соответствие с потребностями предприятия на основе изменения ценности информации. Преимущество стратегии ILM состоит в том, что при наименьших совокупных затратах из информации извлекается максимальная выгода.

Решения EMC для снижения совокупной стоимости владения

Лучшие методы снижения совокупной стоимости владения

Для выявления и отслеживания улучшений в отношении совокупной стоимости владения используется программный подход для регулярной оценки текущих и будущих затрат по отдельным приложениям, процедурам или подразделениям организации.

Консолидация

Консолидация данных, операций и инфраструктуры с целью повышения эффективности использования и снижения затрат.

Многоуровневая модель обслуживания

Обеспечение нужного уровня обслуживания при доступной цене на основе относительной ценности информации и приложений для бизнеса. EMC предлагает ряд решений, охватывающих различные требования к первичному хранилищу, управлению хранилищем, восстановлению без прерывания работы и восстановлению после сбоя.

Архивирование

Архивирование на диск на основе правил обеспечивает экономичное управление развитием и снижение совокупной стоимости владения для производственных сред, резервного копирования и архивирования электронной почты, баз данных, файловых систем, неизменяемого содержания и других приложений.

Оптимизация работы

Применение лучших методов управления хранилищем и информацией для повышения эффективности использования активов, снижения текущих затрат и совершенствования распределения предстоящих инвестиций. Использование лучшей в отрасли программы обучения клиентов EMC для подготовки в Вашей организации специалистов со статусом EMC Proven Professional. Совместная работа со службой управления хранилищами для привлечения дополнительных экспертов в области администрирования хранилища.

Эффективная защита

Инвестиции в обеспечение непрерывности бизнеса и восстановление после сбоев больше не должны рассматриваться как специальные страховочные инвестиции, оправдываемые только в случае выхода системы из строя. Современные средства позволяют сделать так, чтобы такие инвестиции участвовали и в решении рабочих задач.

Полное управление активами

Стратегический подход к финансированию инвестиций в сокращение расходов. Включает в себя перемещение активов, инфраструктуру предыдущих поколений, программы с оплатой только за использование, стратегии перераспределения имеющихся инвестиций, а также структурированные варианты финансирования.

Открытие форума и начало докладов в 9:30, начало регистрации участников в 8:00

ПЛЕНАРНЫЕ ДОКЛАДЫ

Стратегия корпорации EMC по созданию комплексной платформы для реализации концепции Information Lifecycle Management
Рейнер Эрлат, вице-президент по региону Европа, Ближний Восток и Африка, EMC

Управление неструктурированной информацией как важная составляющая Information Lifecycle Management
Жан-Клод Бройдо, президент и генеральный менеджер по региону Европа, Ближний Восток и Африка, EMC Software Group

Концепция ILM – время практических решений
ТехноСерв А/С

Решения компании КРОК по построению корпоративных систем управления информацией на платформе EMC
Владимир Колганов, директор департамента систем хранения данных, КРОК

Центр обработки данных, ориентированный на бизнес
Юрий Радугин, менеджер по развитию бизнеса, Cisco Systems

ДОКЛАДЫ ОТРАСЛЕВЫХ БИЗНЕС-СЕКЦИЙ

Холдинги и логистика

Госсектор

Финансы

Обзор отрасли и типовых управленческих задач

Обзор отрасли и типовых управленческих задач

Обзор отрасли и типовых управленческих задач

Управление организационно-распорядительным документооборотом и архивом на примере ФСК ЕЭС

Опыт проектирования и внедрения единой платформы для государственного управления и электронного правительства в Германии

Управление кредитными и страховыми заявками и клиентскими досье в электронном виде на примере Банка Аваль

Управление документами и взаимодействием участников в ходе инвестиционных проектов и целевых программ на примере Bausch & Lomb

Управление ведомственным и межведомственным документооборотом и архивом на примере проекта для Секретариата Европейского Союза в Правительстве Финляндии

Управление долговременным хранением данных и документов в банках и страховых компаниях

Управление финансово-юридическим документооборотом и интеграция с ERP-системой на примере Saudi Aramco

Порталы самообслуживания граждан и практика решения задач «единого окна» на ведомственном и межведомственном уровне на примере инициативы eRulemaking Правительства США

Порталы самообслуживания клиентов в розничных банках и страховых компаниях на примере BNP Paribas

Управление платежными документами в бизнес-процессах финансово-расчетного центра распределенного предприятия на примере Stadtwerke Dusseldorf AG

Центры обработки данных для федеральных и региональных информационных центров

Консолидация данных и обеспечение непрерывности работы критичных приложений в банковской отрасли на примере АКБ РОСБАНК



ПЕРЕЧЕНЬ ДОКЛАДОВ

Организаторы — При поддержке — Золотой спонсор — Серебряный спонсор — Технологический спонсор



Спонсоры



ДОКЛАДЫ ОТРАСЛЕВЫХ БИЗНЕС-СЕКЦИЙ

ТЭК

Промышленность

Телеком

Обзор отрасли и типовых управленческих задач

Обзор отрасли и типовых управленческих задач

Обзор отрасли и типовых управленческих задач

Архивация и хранение данных геоинформационных систем. Опыт создания центров обработки данных на основе технологий сетевого хранения

Управление процессом проектирования и архивом проектно-конструкторских документов на всех этапах жизненного цикла изделия

Хранение корпоративных данных на примере ЦентрТелеком

Управление и архивирование информации в программных средах SAP для предприятий нефтегазовой отрасли

Управление качеством, стандартными операционными процедурами и техническими регламентами на примере American Electric Power

Опыт создания Customer Call Centre в компании Mobistar

Совместные решения EMC, EMC Documentum и Schlumberger для управления информацией в нефтегазовой отрасли

Управление эксплуатационной документацией на промышленные объекты и оборудование на примере Bechtel

Архив CDR и интеграция с биллинговыми системами телекоммуникационных провайдеров на примере проекта для South African Telecom

Управление электронной эксплуатационной документацией на оборудование скважин, трубопроводов и нефтеперерабатывающих заводов на примере BP

Интерактивные технические руководства для наукоемких промышленных изделий на примере ВМС США

Управление мобильным контентом на примере компании T-Mobile

ДОКЛАДЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СЕКЦИЙ

Управление содержанием

Управление этапами жизненного цикла электронного документа как основа современной ECM-платформы

Задачи полнотекстового поиска и лингвистического анализа в распределенной среде гетерогенных источников информации на примере France Telecom

Задачи сканирования, распознавания и обработки изображений в современных ECM-системах

Задачи публикации информации на корпоративный портал и доступ через корпоративный портал к ECM-системе

Управление бизнес-процессами

Проектирование бизнес-процессов различных типов, ориентированных на работу с содержанием. Интеграция со средствами бизнес-моделирования и анализа

Управление бизнес-процессами и проектами на единой платформе. Жесткие и свободные бизнес-процессы

Интеграция бизнес-процессов, управляемых различными корпоративными приложениями, и территориально-распределенных бизнес-процессов

Интеграция современных ECM-систем с корпоративными приложениями на примере ERP- и CRM-систем

Управление хранилищами

Управление аппаратными хранилищами информации в соответствии с бизнес-правилами ECM-системы

Управление регламентами хранения, доступа и уничтожения электронных документов в ECM-системах

Управление криптографической защитой электронных документов в хранилищах ECM-систем и каналах передачи данных

Управление ролевыми и мандатными правами доступа к электронным документам в хранилище ECM-систем и после импорта документов из хранилища

ДОКЛАДЫ СПОНСОРОВ

Продукты и технологии EMC в ERP-проекте: решения для хранения и управления данными на всех этапах жизненного цикла
ТехноСерв А/С

Эффективное управление документооборотом и информацией на предприятиях энергетики в ходе реформы и после неё
Компания ОХС

Построение защищенных решений на базе Documentum
КРОК

Опыт и специфика внедрения решений на платформе Documentum в юридических и консалтинговых компаниях
РБК СОФТ

Современные методы построения корпоративных систем хранения данных. Подход компании Открытые Технологии
Открытые Технологии

Compact Data Center – решение по консолидации вычислительных ресурсов и инфраструктуры серверных помещений
Айти

РАСПИСАНИЕ ДОКЛАДОВ ФОРУМА ОПУБЛИКОВАНО НА WWW.ILM-FORUM.RU С 19 СЕНТЯБРЯ 2005 ГОДА



ПЕРЕЧЕНЬ ДОКЛАДОВ

ДОКЛАДЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СЕКЦИЙ

Непрерывность бизнес-процессов

Система хранения EMC Symmetrix, особенности, архитектура, планы развития

Система хранения EMC CLARiiON CX, AX100, CDL, особенности, архитектура, планы развития

Практические аспекты непрерывности бизнес-процессов

Автономное восстановление приложений: программное обеспечение SRDF и Mirror View

Управление информационной инфраструктурой

Управление и архивирование информации в программных средах SAP

Управление хранением баз данных и почтовых сообщений средствами программного обеспечения EMC

NAS система хранения EMC Celerra, особенности, архитектура, планы развития

CAS система хранения EMC Centera, особенности, архитектура, планы развития

Резервирование, восстановление и архивирование

Концепция BURA (BackUp, Recovery and Archiving)

Виртуализация и консолидация серверных ресурсов с использованием VMware

Практические аспекты миграции, архивации, резервирования и восстановления информации

Программное обеспечение AutoStart для создания распределенных кластеров + VMWare Integration

ДОКЛАДЫ СПОНСОРОВ

Технологии Cisco Systems в Центре Обработки Данных
Cisco Systems

Масштабируемые решения на основе серверов DELL и систем хранения данных начального уровня DELL/EMC AX100
Merlion System Solutions

От уникального к массовому: стандартизация комплексных систем управления жизненным циклом информации
Деловые Системы

SMARTS: Успешный опыт в управлении инфраструктурами
EMC Smarts

Oracle Storage Grid
Oracle CIS

Технологии Oracle в основе корпоративного документооборота. Интеграция с Documentum
Oracle CIS

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Время и место. ILM Forum 2005 проводится в среду 12 октября 2005 года. Место проведения: Москва, Редиссон-Славянская, пл. Европы, д.2, м.Киевская.

Формат форума. Форум включает конференцию и выставку. В программе конференции пленарное заседание и параллельные секции. Выставка работает весь день с 8.00 в фойе. Начало регистрации участников форума – в 8.00, торжественное открытие форума – в 9.30. Закрытие форума и вечерняя программа – в 18.00. В программе форума предусмотрены перерывы на кофе-брейки и бизнес-ланч. Рабочий язык форума – русский.

Участие в форуме **БЕСПЛАТНОЕ**, число участников ограничено. Все расходы на проживание и поездку в Москву для участия в форуме участники оплачивают самостоятельно, бронирование гостиницы также осуществляется самостоятельно. Мероприятие рассчитано на целый день, участники обеспечиваются питанием и комплектом материалов.

Подробная программа и регистрация участников – www.ilm-forum.ru.

Регистрация для участия в форуме. Чтобы принять участие в форуме, нужно заполнить заявку на участие на официальном сайте форума www.ilm-forum.ru или отправить заполненную заявку **по факсу +7 (095) 363 2509**. Для каждого участника форума заполняется отдельная заявка. Пожалуйста, обратите внимание на правильность заполнения заявки – заявки, заполненные не полностью, оргкомитетом не рассматриваются. На основании информации, указанной в заявке, оргкомитет принимает решение о подтверждении регистрации. Заявки на участие в форуме принимаются **до 7 октября 2005 года**.

Получение подтверждения регистрации. Поскольку число участников форума ограничено, возможно, не все желающие смогут принять в нем участие. Зарегистрированным участникам в период **с 26 сентября по 10 октября 2005 года** по указанному в заявке адресу электронной почты направляется подтверждение регистрации. Подтверждение регистрации высылается отдельно каждому участнику и служит пропуском для прохода на форум 12 октября.

Оргкомитет считает более приоритетным для подтверждения регистрации заявки на участие от руководителей структурных подразделений и сотрудников департамента информационных технологий крупных и средних предприятий и организаций, являющихся конечными пользователями информационных систем. В связи с ограничением количества участников форума оргкомитет подтверждает регистрацию не более 5 представителям от одной организации.

Пожалуйста, с любыми вопросами по поводу участия в форуме обращайтесь **в оргкомитет форума**:

Документум Сервисиз СНГ
Россия 115533 Москва
Проспект Андропова, 22
Тел./факс +7 (095) 363 2509
e-mail: conference@documentum.ru

Заявка на участие в ILM Forum 2005

ВНИМАНИЕ! Заявки на участие принимаются на официальном сайте форума www.ilm-forum.ru. Если у Вас нет доступа в Интернет, заполните приведенную форму заявки и направьте по факсу **+7 (095) 363-2509 не позднее 7 октября 2005 года**.

Информация об организации:

Полное название _____
Почтовый индекс _____ Город _____
Адрес _____
Сфера деятельности _____
Код города _____ Тел. _____ Факс _____
www _____

Информация об участнике

Фамилия _____
Имя _____ Отчество _____
Должность _____
Подразделение _____
Телефон _____
e-mail _____

Дата заполнения заявки _____ Подпись _____

The background features a light green gradient with abstract digital and musical motifs. On the left, there are faint, overlapping musical staves with notes. To the right, there are patterns of white dots and lines that resemble data or binary code, arranged in a way that suggests depth and movement.

www.russia.emc.com

www.documentum.ru

Установите связь между бизнес-процессами и информационными технологиями

Время ограниченного выбора и ограниченных возможностей систем и приложений, упрощающее принятие решений в области автоматизации, давно прошло. В настоящее время существует широчайший спектр решений, различных по техническим и функциональным возможностям и ценовым категориям. В этих условиях единственным обоснованием для использования того или иного ИТ-решения является возможность именно с его помощью вести свою деятельность более эффективно и с меньшими затратами. Такой подход требует налаживания взаимопонимания между бизнес- и ИТ-специалистами, к достижению которого стремятся организаторы форума.

Управление ИТ-инфраструктурой в настоящее время становится частью управления бизнес-процессами предприятия. Чтобы гарантировать необходимую производительность и качество бизнес-процесса, необходимо оптимизировать составляющие его подпроцессы. До внедрения информационных технологий такую оптимизацию осуществляли исключительно бизнес-руководители. Сегодня производительность подпроцессов частично или полностью зависит от ИТ-инфраструктуры. Поэтому бизнес-руководителям необходимо осознать, что применяемые на предприятии информационные технологии являются составной частью успешного бизнеса.

Именно поэтому наш форум адресован не только руководителям и специалистам по ИТ, но и руководителям и специалистам тех структурных подразделений, чья деятельность обеспечивается посредством информационных технологий. Мы ставим своей целью организацию диалога и сотрудничества между ними для того, чтобы установить более тесную связь между бизнес-процессами и компонентами ИТ-инфраструктуры, которая позволит ИТ-технологиям поддерживать основные цели бизнеса.

Кому нужно принять участие в ILM Forum

Руководители структурных подразделений

Корпоративное управление

- Директор по стратегическому развитию и корпоративному управлению
- Руководитель юридической службы
- Руководитель управления делами, канцелярии

Экономика и финансы

- Коммерческий директор, директор по маркетингу, продажам, закупкам, логистике
- Финансовый директор, главный бухгалтер, руководитель расчетного центра

Услуги

- Руководитель службы по работе с клиентами

НИОКР, строительство

- Главный конструктор, генеральный конструктор, главный архитектор

Производство

- Технический директор, главный инженер
- Директор по производству, директор по качеству, главный технолог
- Директор по капитальному строительству
- Директор по эксплуатации, ремонту, техническому обслуживанию, модернизации

Банки и страхование

- Директор департамента банковских технологий
- Директор департамента розничных продуктов
- Директор департамента по работе с клиентами

Госсектор

- Руководители проектов и программ по внедрению электронных услуг и электронных административных регламентов

Департамент информационных технологий

Руководство

- Директор по информационным технологиям
- Заместители директора:
 - по обеспечению непрерывности бизнеса
 - по разработке стратегии и новым технологиям
 - по определению технической политики
 - по определению политики приобретений

Служба информационных систем

Руководители и главные специалисты:

- по выявлению потребностей бизнес-подразделений
- по формулированию технических требований к бизнес-приложениям
- по формулированию технических требований к системам хранения данных
- по проектированию информационных систем

Служба эксплуатации

Руководители и главные специалисты:

- по сопровождению ИТ-инфраструктуры
- по архивированию и резервированию данных прикладных систем
- по информационной безопасности

Центры обработки данных

Руководители и главные специалисты:

- по проектированию центров обработки данных
- по сопровождению центров обработки данных
- по архивированию и резервированию данных