
Тренинг RUSSEE и университета Carnegie Mellon

«Управление техническими требованиями»

6-7 февраля 2004 г.

Тренинг RUSSEE «Управление техническими требованиями», следующий из серии тренингов по управлению разработкой ПО создан в университете Carnegie Mellon, ведущим международным учебным и научно-исследовательским центром в области ИТ. Тренинг рассматривает вопросы выяснения, документации, организации, планирования и изменения технических требований ПО. В ходе тренинга будут исследованы различные техники выявления требований, вопросы понимания и управления stakeholders, переоценка и редизайн проекта связанные с измененными требованиями. Слушатели приобретут знания различных процессов выявления требований (QFD, focus groups), организации требований, обеспечения высококачественных требований (peer reviews, inspections), узнают про Change Control Board и управление изменениями требований при различных используемых моделях жизненного цикла проекта. Особое внимание уделено исследованию ситуативных примеров из индустрии разработки ПО США, рассматривающих решение всевозможных проблем, связанных с управлением техническими требованиями, применяя лучшие мировые практики.

■ Целевая аудитория

Тренинг предназначен для глав малых компаний, руководителей проектов среднего и нижнего звена, а также старших технических специалистов компаний, разрабатывающих ПО.

■ Методика обучения

2 полных дня интенсивных занятий, 4 лекции, 2 case studies, практические упражнения, домашнее задание, тестирование. Язык семинара – английский.

■ Сертификация

По окончании тренинга слушателям и компаниям-спонсорам выдается сертификат университета Carnegie Mellon. Информация о компаниях будет размещена на сайте университета Carnegie Mellon. (<http://strategic.isri.cmu.edu/Russia>)

■ Приобретаемые знания и навыки

По окончании тренинга «Управление техническими требованиями» его участники получают знания и приобретут навыки, которые позволят:

- эффективно выяснять требования, используя при этом новейшие индустриальные методики
- улучшить качество требований
- приоритизировать требования
- знать индустриальные форматы описания требований (ISO, IEEE)
- создавать трассируемые технические требования
- разрешать проблемы связанные со stakeholders (определение, переговоры, неприятные и неразумные stakeholders, удаленные stakeholders)
- эффективно управлять изменениями требований
- соотносить требования стандартов СММ/СММi и управление техническими требованиями
- улучшить персональную эффективность в принятии решений, командной работе и общении через практические занятия и рассмотрение кейсов на английском языке

■ Тренер

Гил Таран (Gil Taran), преподаватель School of Computer Science университета Carnegie Mellon, член Institute for Software Research International (ISRI)

■ Место и дата проведения

6-7 февраля 2004 года, продолжительность – 2 дня, г. Москва, Подсосенский пер. д. 20/12 Ближайшие станции метро: Курская (5 минут) и Чистые пруды (15 минут).

Пятница, 6 февраля: Requirements Elicitation and Documentation

08:30-09:00	Registration and Breakfast
	Collecting Preparatory Homework
09:00-09:15	Introduction Lecture
09:15-12:30	Lecture: Requirements Elicitation How to capture and organize your requirements

- Understanding customer needs (focus groups, Quality Function Deployment (QFD))
- Elicitation Process
- Elicitation techniques (Workshops, Interviews)
- Functional requirements (Use Cases, Actors)
- Quality attributes
- Stakeholders and other challenges
- Requirements negotiation and prioritization

Exercises on Requirements Elicitation

12:30-14:00 Lunch

14:00-17:30 **Lecture: Requirements Documentation and Organization**

How to document what you have and organize it accordingly

- Requirements Documents templates and formats
- Requirement traceability
- Ensuring high quality requirements (Peer reviews and inspections)
- Commercial tools for RM

Exercises on Requirements Documentation and Organization

In-class activities / Requirements scenarios discussion

Homework for day 2 handed-out

Case Study handed out

Суббота, 7 февраля: Requirements Change and Planning

08:30-09:00 Breakfast

Preparatory Homework collected

09:00-12:00 **Lecture: Requirements Change**

How to maximize your ability to handle requirement changes

- Handling change requests
- Using a Change Control Board
- Re-estimating based on requirements changes
- Redesigning based on requirements changes
- Negotiation and win-win tradeoffs
- How to handle Stakeholder problems
- Requirements changes in various lifecycle models (waterfall, spiral, etc.)

Exercises on Requirements Change

12:00-13:30 Lunch

13:30- 17:00 **Lecture: Requirements Planning**

How to use requirements effectively to drive projects project wise and across the organization

- Requirements-driven planning and design
- Requirements and risk management
- Requirements management for different lifecycle models
- Requirements management practices
- CMM/CMMi recommendations

Exercises on Requirements Planning

Case Study analysis / in-class exercises

17:00-17:30 **Examination / Evaluation**

■ Стоимость тренинга

Стоимость обучения: **\$450** + НДС

Скидки

Принадлежность к отраслевым ассоциациям

\$395 + НДС, если компания входит в отраслевые ассоциации Руссофт, Форт-Росс, Сириус, Силиконовая Тайга

В стоимость включены участие, материалы, сертификат университета Carnegie Mellon, 2 обеда и 4 кофе-брейка. Условия регистрации на курс: заблаговременная подача заявки на регистрацию, 100% оплата курса до начала занятий. Дополнительная информация по тренингу «Управление техническими требованиями» на сайте компании RUSSEE: www.russee.com/ru/workshops/reqs

Как зарегистрироваться?

Регистрационная форма находится по адресу: www.russee.com/workshops/reqs/registration. После регистрации на указанный адрес электронной почты будет выслан счет (invoice).

Тренинги RUSSEE

В условиях возрастающей конкуренции сдача проекта в рамках установленных бюджета, времени и качества становится залогом стабильного роста клиентской базы компании-разработчика. Эффективная разработка программного обеспечения требует от компании и ее менеджеров системных знаний в управлении процессами создания программного продукта. К сожалению, в России ощущается катастрофическая нехватка профессиональных руководителей среднего и нижнего звена, а также учебных программ, ориентированных на подготовку таких кадров. Повышение же квалификации внутри компании не всегда в состоянии соревноваться с методологическим и техническим прогрессом лучших бизнес-практик индустрии разработки ПО.

С марта 2003 года компания RUSSEE проводит в России интенсивные краткосрочные курсы по подготовке и повышению квалификации менеджеров по разработке ПО. Слушателям прививаются передовые навыки индустриальных практик, разработанных в университете Carnegie Mellon и Software Engineering Institute (SEI). Тренинги RUSSEE сертифицированы и проводятся преподавателями университета Carnegie Mellon на английском языке. Компания является партнером ассоциаций Руссофт, Форт-Росс, Сириус и Силиконовая Тайга, компаний Sun Microsystems, Microsoft, Открытые технологии.

В первом тренинге «Управление проектами и рисками» приняло участие 45 слушателей из 18 российских и международных компаний, в том числе из Sun Microsystems, Hewlett Packard, Auriga, STAR Software, Deutsche Bank, TerraLink. Тренинг стал первым в России форумом для обмена опытом между руководителями проектов среднего звена в области разработки программного обеспечения. Средний опыт руководства участников семинара составил 5 лет. 92% слушателей намерены рекомендовать тренинги своим коллегам.

В соответствии с пожеланиями участников и их компаний RUSSEE совместно с университетом Carnegie Mellon представляет следующий тренинг «Управление техническими требованиями» для компаний, разрабатывающих программное обеспечение. Пожелания участников согласно проведенному опросу приведены в таблице справа.

Very informative, crisp and concise. Well done!
Pavel Kovalev, Auriga

Good professional level of the teachers, excellent examples and case study. Really worth its price and my time.

Vladimir Bogdanov, Troika Dialog

The Workshop helped me to understand how people at many companies solve similar issues as we do at DB.
Sergey Yudakov, Deutsche Bank

Тема	Интерес к теме
People Management	40%
Customer Expectations	38%
Estimation	38%
Planning	28%
Risk Management	20%

Источник: результаты опроса слушателей

Контакты

Дмитрий Дахновский
Москва
Для компании RUSSEE
Москва 119034, ул. Пречистенка, д. 40,
стр. 1, подъезд 1, 7 этаж.
Тел.: +7 (095) 762-7600
dmitry@russee.com

Илья Антипов
США
RUSSEE, Inc.
19 Demetra Terrace
Dedham, MA 02026
United States of America
Тел.: +1 (617) 230-9326
ilya@russee.com